

DEUTSCHE VERSION

Das System zurücksetzen

1) Wo auf dem Server ist die Applikation installiert?

Wo Sie auf Ihrem Server die u.g. Programmgruppe ih3000 bzw. den Ordner finden, können Sie in der Textdatei ih2000.ini im Windowsverzeichnis Ihres Servers nachsehen. Dort ist der Pfad im Eintrag d_main= vermerkt.

2) Alle User müssen ausgeloggt sein.

Funktioniert das Ausloggen nicht mehr über die Oberfläche, so muss das direkt auf dem Server in der Kommandoshell getan werden, im Verzeichnis ...\\ih3000\system den Befehl ausführen (!! alles Kleinbuchstaben)

clx -k

(caesar ludwig xaver leerzeichen minus konrad)

Kommt der Prompt bei dieser Aktion auch nach längerer Zeit nicht mehr zurück, fahren Sie bitte dennoch bitte mit Punkt 3 fort.

3) Halten Sie nun den Interhost3000 Dienst an, Achten Sie darauf, dass Sie den Dienst nicht entfernen, sondern nur anhalten!

4) Prüfen Sie anschließend im Taskmanager, ob noch irgendwelche Prozesse mit folgenden Namen aktiv sind:

- clx
- convert
- duplicat
- globedit
- ihidx40
- ihsvc
- ihsvr40
- interhst
- wget

Falls dies der Fall sein sollte, bitte diese Prozesse über den Task Manager beenden.

5) Bitte anschließend das temporäre Verzeichnis des Interhost leeren (...\\ih3000\tmp).

Alle Dateien in diesem Verzeichnis löschen. Das Verzeichnis selbst muss erhalten bleiben.

6) Gibt es Nutzerverzeichnisse unterhalb ih3000\user, die nur aus Ziffern bestehen (z.B. ...\\ih3000\user\12345)?

Diese Verzeichnisse bitte mitsamt ihrem Inhalt entfernen.

7) in der IOPS Datenbank (...\\ih3000\files\iops) die Datei workload.ini kontrollieren. Die Variable cntgrabber muss auf 0 stehen, also

```
cntgrabber=0
```

Falls nicht, setzen Sie cntgrabber bitte auf 0 und speichern Sie die Datei anschließend.

8) Den Interhost - Dienst wieder starten

9) Als iadmin im Interhost einloggen (Nutzerkennung: iadmin, Passwort: iadmin, falls dies nicht geändert wurde) und kontrollieren Sie folgende Status:

- Server
- User
- Datenbank

10) Existieren nach wie vor Sperren?

Falls ja: Bitte im Server-Status (erster Reiter) ganz unten die Option „Emergency Init (init system)“ ein einziges Mal ausführen. Bitte haben Sie etwas Geduld, es kann etwa zwei Minuten dauern.

11) In IHADMIN die Option „Show Cache (8)“

Mit "Check all" bitte alle Auswahlmöglichkeiten ankreuzen und dann mit "Delete selected item(s)" den Cache insgesamt löschen.

12) Der System – Reset ist nun vollständig durchgeführt